

الخطة الاستراتيجية لنظام الاعتماد

الاردني

٢٠٢٢-٢٠٢١

الخطة الاستراتيجية لنظام الاعتماد الأردني

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية لوحدة الاعتماد

مع الأخذ بعين الاعتبار السياسات الدولية التي يجب على وحدة الاعتماد تنفيذها من أجل تشغيل نظام اعتماد معترف به دولياً، تركز رؤية وحدة الاعتماد على حيادية وحدة الاعتماد وتوفير الخدمات التي تلي متطلبات ISO/IEC 17011. كما تركز رؤية وحدة الاعتماد أيضاً على أهمية أن تكون عضواً فاعلاً على المستوى الإقليمي والدولي من أجل مواكبة آخر التطورات في مجال الاعتماد.

رسالة وحدة الاعتماد

تقوم وحدة الاعتماد بمنح الاعتماد الذي يعتبر بمثابة اعتراف رسمي بالكفاءة الفنية لجهات تقييم المطابقة، على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية، وذلك من خلال:

1. تطبيق الممارسات الدولية وتوقيع اتفاقيات الاعتراف متعددة الأطراف.
2. إدارة علاقة فعالة مع جهات تقييم المطابقة من مختبرات الفحص والمعايرة وجهات التفتيش والجهات المانحة لشهادات المطابقة، وذلك لتلبية احتياجاتهم والوصول إلى أعلى مستوى من رضاهم.
3. توفير بيئة عمل إبداعية ومفتوحة وتعاونية للمقيمين وأعضاء اللجان لضمان الحياد والسرية والموضوعية، وكذلك الحصول على المعلومات المهمة في الوقت المناسب لاتخاذ القرار الصحيح.
4. توفير الموارد البشرية والمالية والتكنولوجية والمادية اللازمة لتقديم خدمات اعتماد فعالة ومؤهلة.

القيم الجوهرية

- الشفافية
- المبادرة والإبداع
- روح الفريق
- النزاهة والحيادية
- العدالة
- التعلم المستمر
- الاحترافية
- السرية

الرؤية

أن تكون وحدة الاعتماد جهة مستدامة ومستقلة ومعترف بها دوليا، ولديها الكفاءة لتقديم خدمات الاعتماد لجهات تقييم المطابقة وفقا للمعايير الدولية.

(اعتراف وطني.....قبول عالمي)

خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

تحليل البيئة الخارجية والداخلية

نقاط القوة والضعف وقائمة الفرص والتهديدات

نقاط القوة:

١. الحصول على الاعتراف الدولي من خلال توقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل مع الجهاز العربي للاعتماد (ARAC) في مجال اعتماد مختبرات الفحص والمختبرات الطبية والمعايرة).
٢. تبني الحكومة لسياسات تدعم الاعتماد والخاصة بالزامية حصول المختبرات الحكومية على الاعتماد الوطني من خلال تطبيق خطة اعتماد المختبرات الحكومية
٣. الاطلاع على الخبرات الدولية من خلال المشاركة في النشاطات الدولية مثل تقييم النظراء واجتماعات الجهاز العربي للاعتماد.
٤. وجود الكادر المؤهل والمدرب على إجراءات ومفاهيم الاعتماد، والمقيمين الفنيين من ذوي الخبرة والمؤهلين.
٥. وجود وحدة الاعتماد كهيئة حكومية يوفر لها الدعم المالي اللازم لاستمرارية عملها في البداية حتى تصبح قادرة على تغطية نفقاتها.

نقاط الضعف:

١. ترك الموظفين المدربين والمؤهلين وذوي الخبرة لعملهم في الوحدة بحثاً عن فرص أفضل، وطول الفترة التدريبية اللازمة لتأهيل الموظفين الجدد.

الفرص:

١. زيادة الوعي بأهمية الاعتماد نتيجة زيادة التعاون والتنسيق مع جهات تقييم المطابقة وجميع المعنيين من مؤسسات القطاع العام والخاص وصناع القرار وممثلو القطاع الصناعي والتجاري ينتج عنه زيادة الطلب على خدمات الاعتماد.
٢. تبني الحكومة لسياسات تشجع جهات تقييم المطابقة المعتمدة بإعطائها الأفضلية عن غير المعتمدة في العطاءات والمشتريات الحكومية يؤدي إلى زيادة الطلب على خدمات الاعتماد.
٣. ارتفاع تكلفة الاعتماد الأجنبي مقارنة مع تكاليف الاعتماد الوطني يؤدي إلى زيادة الطلب على الاعتماد الوطني.
٤. تطبيق خطة اعتماد المختبرات الحكومية سيزيد عدد المختبرات المعتمدة وسيؤدي إلى توسيع مجال المختبرات الحكومية المعتمدة.
٥. توقيع اتفاقيات تجارة حرة واتفاقيات اعتراف متبادل بنتائج تقييم المطابقة مثل اتفاقية الأكا واتفاقية أغادير واتفاقية شمسي، مما يتطلب حصول المختبرات والجهات المانحة لشهادات المطابقة - التي تفحص وتمنح شهادات المطابقة للمنتجات التي تخضع لتلك الاتفاقيات - على الاعتماد.
٦. زيادة عدد جهات تقييم المطابقة الحاصلة على الاعتماد نتيجة لتوسيع مجال الاعتراف الدولي لوحدة الاعتماد بحيث يشمل جهات التفتيش والجهات المانحة لشهادات المطابقة للأنظمة.
٧. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتسويق خدمات المؤسسة والتغطية الإعلامية والتواصل مع الجهات الخارجية

خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

التهديدات:

دخول هيئات اعتماد معترف بها عالمياً كمنافس لوحدة الاعتماد على المستوى الوطني والإقليمي.
ارتباط تمويل ودعم مشاركة كادر الوحدة في النشاطات الدولية بالجهات المانحة .

١. قائمة الخيارات الاستراتيجية

الرقم	الخيار الاستراتيجي
١-	الحصول على الاعتراف الدولي بخدمات الاعتماد في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة وجهات التفتيش وذلك بالحصول على العضوية الكاملة في المنظمات الدولية ذات العلاقة.
٢-	
٣-	العمل على نشر الوعي بأهمية الاعتماد وأثره على الاقتصاد الوطني لجميع الأطراف ذات العلاقة بدءاً من صناع القرار وانتهاء بالمستهلكين النهائيين. وبالتالي زيادة عدد المتقدمين للاعتماد.
٤-	مخاطبة صناع القرار حول أهمية الاعتماد في تقييم كفاءة جهات تقييم المطابقة، وبالتالي تبني الحكومة لسياسات تشجع هيئات تقييم المطابقة المعتمدة بإعطائها الأفضلية عن غير المعتمدة او تلزمها بالحصول على الاعتماد في بعض المجالات.
٥-	تطوير أنظمة للموارد البشرية تشمل: - تعيين موظفين جدد للوحدة وتدريبهم. - تطبيق نظام خاص للحوافز يضمن بقاء الموظفين ذوي الخبرة في عملهم.
٦-	البحث عن مقيمين فنيين من الخارج في المجالات الفنية التي لا يتوفر فيها مقيمون فنيون محليين.

خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

الأهداف، النتائج، النشاطات	المؤشرات	مصادر التحقق	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	الإطار الزمني	الجهود المساندة	الفرضيات
الهدف	١- الحصول على الاعتراف الدولي وتوقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) في مجال اعتماد جهات التفتيش ومع المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة		(معرفية، مالية، بشرية)	نهاية ٢٠٢١		حصول الجهاز العربي للاعتماد على الاعتراف الدولي من قبل ILAC و (IAF)
الاهداف الفرعية (نتائج)	١-١ توقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف المتبادل للمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) في مجال اعتماد جهات التفتيش من خلال توسيع مجال الاعتراف مع الجهاز العربي للاعتماد	تقرير التقييم الكامل	(معرفية، بشرية)	منتصف ٢٠٢١		حصول الجهاز العربي للاعتماد على الاعتراف الدولي من قبل (ILAC) في مجال التفتيش
النشاطات	١-١-١ تقديم طلب الاعتراف بعد اجراء التعديلات التي تناسب مع الوضع الجديد للوحدة	الطلب المقدم إلى سكرتاريا ARAC		بداية ٢٠٢١		- قبول الجهاز العربي للاعتماد - طلب تنفيذ تقييم عن بعد - عدم وجود مخالفات حرجة
	٢-١-١ التقييم من قبل الجهاز العربي للاعتماد ARAC	تقرير التقييم		منتصف ٢٠٢١		
	٣-١-١ تنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخالفات التي تظهر من عملية التقييم	الاجراءات التصحيحية المقبولة من قبل فريق التقييم		الربع الثالث ٢٠٢١ دعم الادارة العليا		
	٤-١-١ صدور القرار			بداية ٢٠٢٢		

خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

الأهداف، النتائج، النشاطات	المؤشرات	مصادر التحقق	المدخلات/ (معرفة، مالية، بشرية)	الإطار الزمني	الجهود المساندة	الفرضيات
الأهداف الفرعية (نتائج)	٢-١ الإنضمام لعضوية المنتدى الدولي للاعتمااد (IAF)		(معرفة، مالية، بشرية)	٢٠٢١ منتصف		
النشاطات	١-٢-١ مخاطبة سكرتاريا المنتدى الدولي للاعتمااد	الاستعلام عن كافة متطلبات توقيع الاتفاقية		بداية ٢٠٢١		
	٢-٢-١ الحصول على الموافقات الحكومية اللازمة لتوقيع وحدة الاعتماد لاتفاقية الاعتراف			منتصف ٢٠٢١		
	٣-١-١ توقيع الاتفاقية مع المنتدى الدولي للاعتمااد (IAF)			الربع الثالث ٢٠٢١		
الأهداف الفرعية (نتائج)	٣-١ توقيع اتفاقية اعتراف مع المنتدى الدولي للاعتمااد (IAF) في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات من خلال الجهاز العربي للاعتمااد	صفر حالات عدم مطابقة حرجة نتيجة التقييم الكامل من قبل ARAC في منتصف ٢٠٢١	(معرفة، بشرية)	منتصف ٢٠٢١		حصول الجهاز العربي للاعتمااد على الاعتراف الدولي من قبل (IAF) في مجال التفتيش
قبول الجهاز العربي للاعتمااد طلب تنفيذ تقييم عن بعد - عدم وجود مخالفات حرجة	١-١-١ تقديم طلب الاعتراف بعد اجراء التعديلات التي تناسب مع الوضع الجديد للوحة	الطلب المقدم إلى سكرتاريا ARAC		بداية ٢٠٢١		
	٢-١-١ التقييم من قبل الجهاز العربي للاعتمااد ARAC	تقرير التقييم		منتصف ٢٠٢١		
	٣-١-١ تنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخالفات التي تظهر من عملية التقييم	الاجراءات التصحيحية المقبولة من قبل			الربع الثالث ٢٠٢١	دعم الإدارة العليا

خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

الأهداف، النتائج، النشاطات	المؤشرات	مصادر التحقق	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	الإطار الزمني	الجهود المساندة	الفرضيات
		فريق التقييم				
	٤-١-١ صدور القرار من الجهاز العربي للاعتماد			بداية ٢٠٢٢		
	٥-١-١ توقيع اتفاقية اعتراف مع المنتدى الدولي للاعتماد (IAF) في مجال اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات			الربع الأول ٢٠٢٢		
الهدف	٢- ان تكون وحدة الاعتماد مستقرة ماليا ومستدامة ذاتيا	الايرادات تغطي ٩٠% من النفقات في ميزانية عام ٢٠٢٠	(معرفية، بشرية)	٢٠٢١-٢٠٢٢		
الاهداف الفرعية (نتائج)	١-٢ زيادة عدد جهات تقييم المطابقة الحاصلة على الاعتماد	عدد طلبات الاعتماد الجديدة لا تقل عن ١٠ بنهاية عام ٢٠٢١	(معرفية، بشرية)	نهاية ٢٠٢١		تعيين موظفين جدد للوحدة وتدريبهم
النشاطات	١-٢-١ التنسيق وتوعية الجهات التي تتطلب خدمات جهات تقييم المطابقة حول اهمية الاعتماد	الكتب الرسمية		الربع الثالث ٢٠٢١		
	٢-١-٢ مخاطبة الجهات التي تتطلب خدمات جهات تقييم المطابقة للاشتراط على جهات تقييم المطابقة الحصول على الاعتماد للمشاركة في المشاريع والنشاطات التي تتبع لها.	الكتب الرسمية		الربع الرابع ٢٠٢١		

خطة العمل لتحقيق الأهداف الرئيسية لنظام الاعتماد الأردني

الأهداف، النتائج، النشاطات	المؤشرات	مصادر التحقق	المدخلات/ (معرفية، مالية، بشرية)	الإطار الزمني	الجهود المساندة	الفرضيات
		طلبات الحصول على الاعتماد		نهاية ٢٠٢١		
الهدف	٣- المحافظة على الاعتراف الدولي			مستمر ٢٠٢١- ٢٠٢٢		
النشاطات	١-١-٣ الاستمرار في تطبيق متطلبات جهات الاعتراف الدولية			مستمر ٢٠٢١- ٢٠٢٢		
	٢-١-٣ التقييم من قبل الجهاز العربي للاعتماد ARAC	تقرير التقييم		منتصف ٢٠٢٢		
	٣-١-٣ تنفيذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخالفات التي تظهر من عملية التقييم	الاجراءات التصحيحية المقبولة من قبل فريق التقييم			نهاية ٢٠٢٢	